

Regulamin

Zasady rezerwacji i pobytu w Osiedlisku nad Soną

1. Przyjmujemy rezerwacje telefoniczne przez system Slowhop, facebooka lub drogą elektroniczną (e-mail).
2. Osiedlisko po przyjęciu wstępnej rezerwacji od Gościa potwierdza ją pisemnie (mail, sms). Na życzenie Gościa wysyłamy kalkulację kosztów pobytu.
3. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji następuje po wpłaceniu przez Gościa zadatku w wysokości 30% wartości pobytu w terminie do 3 dni od daty przyjęcia wstępnej rezerwacji, lub przy rezerwacji przez system Slowhop od razu. Rezerwacja jest potwierdzana pisemnie (mail, sms).
4. Bezpłatne odwołanie rezerwacji jest możliwe do 30 dni przed planowaną datą przyjazdu - po tym terminie jeżeli znajdziemy kogoś na to miejsce zadatek zostanie zwrócony, jeżeli nie zadatek nie będzie zwracany.
5. Rezygnacja musi mieć formę pisemną.
6. W przypadku skrócenia pobytu Gość zostanie obciążony 100% opłatą za wszystkie zadeklarowane noclegi.
7. Pokój w Osiedlisku wynajmowany jest na doby.
8. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 11:00.
9. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na dwie doby.
10. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić Właścicielom z wyprzedzeniem. Osiedlisko uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
11. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11:00 zostanie automatycznie naliczona opłata za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
12. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiścić opłatę.
13. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokoju Siedliska w godzinach od 7:00 do 22:00, po uprzednim zgłoszeniu i zgodzie gospodarzy.
14. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dodatkowej osoby.
15. Przez cały czas pobytu w Osiedlisku dzieci poniżej 12 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
16. Korzystanie z miejsca zabaw, ogniska i altany i innych rzeczy w Osiedlisku odbywa się na własną odpowiedzialność. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne skutki i urazy powstałe na terenie obiektu.

17. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Osiedliska powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.

18. W naszym Osiedlisku palenie jest dozwolone tylko w miejscu do tego wyznaczonym.

19. Złamanie zakazu palenia tytoniu w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500 zł.

20. Cisza nocna w Siedlisku obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego.

21. W Osiedlisku są serwowane śniadania w formie szwedzkiego stołu. W jadalni do dyspozycji Gości jest czajnik, ekspres do kawy, lodówki, kuchenka, naczynia. Gości, którzy samodzielnie przygotowują posiłki prosimy o pozmywanie i posprzątanie po sobie.

22. Sprzątanie pokoi/łazienek na życzenie Gości ma miejsce tylko przy pobytach dłuższych niż 7 dni.

23. W całym domu jest dostępny radiowy Internet – WiFi.

24. Przyjmujemy czworonogi – zasady pobytu przesyłamy dla zainteresowanych.

25. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach świec oraz grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

26. Każdorazowo Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte na klucz.

27. Odpowiedzialność Osiedliska z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy zniesionych przez Gościa do Siedliska regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Osiedliska podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu Osiedliska. Osiedlisko ma prawo odmówić przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeśli zagrażają bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości i standardu Osiedliska albo zajmują zbyt dużo miejsca.

28. Agroturystyka „Osiedlisko nad Soną” świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o bezzwłoczne zgłoszenie ich Gospodarzom, co umożliwi reakcję.

29. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany, na jego życzenie.

30. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Osiedlisko może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Gospodarzy, uregulowania należności za zarezerwowane noclegi oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione szkody i zniszczenia oraz opuszczenie terenu Osiedliska.

31. Agroturystyka Osiedlisko nad Soną ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Osiedliska lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Osiedliska lub innych osób przebywających w Osiedlisku, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Osiedlisku.